



Олександр Петриченко,
Co-founder, CEO ProfITsoft

FINTECH у смартфоні

Ініціатива Президента України

Президент України Володимир Зеленський у перших своїх заявах відзначав, що електронний уряд, електронна держава і боротьба з корупцією – ключові пріоритети його роботи в ролі глави держави. І на конференції iForum-2019 у Києві гарантії, зокрема, заявив: "Справа не в людях, справа в системі. І можете вважати мене найвнимливішим мрійником, але ми хочемо зробити державу в смартфоні, уряд в смартфоні. Прийшов час це зробити".

Амбітна ідея, що була озвучена Президентом – стати першою країною в світі, де електронне управління є на всіх рівнях управління державою, – зовсім не здається нездійсненним! Українське суспільство потребує змін, що показали результати виборів, а вітчизняні IT-компанії вже готові надати підтримку на найскладніших етапах створення ідеальної електронної держави.

Наша компанія не виняток і також можна сказати останні роки задіяна у розбудові "Держави в Смартфоні", сконцентрувавшись на одній з галузей нашого життя, а саме переведення взаємодії на страховому ринку України в мережу Інтернет та у смартфон: це і можливість обслуговування агентом повного циклу будь якого договору страхування за допомогою смартфона; це і можливість доступу до особистого кабінету на сайті страхової компанії у тому числі за допомогою смартфона самим клієнтом; це доступ до багатьох функцій співробітниками бек-офісу страхової компанії за допомогою смартфонів або план-

шетів; також це нативний додаток для клієнта на смартфоні з можливостями повноцінного особистого кабінету самообслуговування.

Світовий Ринок розробки програмного забезпечення

На сьогоднішній день у державі зареєстровано 12,6 тис. юридичних осіб, що ведуть діяльність у галузі інформаційних технологій. Обсяг експорту IT послуг у 2019 році за оцінками експертів Офісу ефективного регулювання (BRDO) склав близько \$3,5 млрд. При цьому український ринок розробки програмного забезпечення росте швидше ніж світовий. Та зростання, відповідно до прогнозів експертів ринку тільки прискориться. За два-три роки, як прогнозують експерти, кількість IT-фахівців у країні досягне 200-300 тис. чоловік, а обсяг експорту за прогнозами РвС до 2025-го року практично потроїться, досягнув \$8,4 млрд. Для цього є декілька глобальних та локальних передумов. Галузь інформаційних технологій у світі зростає: четверта промислова революція потребує все більше програмного забезпечення і як наслідок – програмістів. Тому потреба у кваліфікованих IT-фахівцях буде тільки зростати і, за даними Forbes, світовий попит до 2024 року зросте на 12%.

Все це дає ґрунтовну впевненість в тому, що в Україні є достатня кількість фахівців та експертів, щоб залучитись до розбудови повноцінної, якісної та всеохоплюючої "Держави в смартфоні".

Ринок в Україні

У кількісному вимірі в Україні практично немає дефіциту IT-кадрів, тому що за даними міністерства освіти щорічно українські виши випускають 100 тис. фахівців інженерних спеціальностей та близько 20 тис. програмістів. Таким чином приріст IT-фахівців в Україні складає 19% щорічно. При цьому міграція кадрів на цей показник практично не впливає. Ще одна складова стрімкого розвитку IT-ринку України – це податкова система. Основна стаття витрат у IT-компанії – це оплата праці, цей показник досягає 83 % у галузі. В українських компаніях більша частина персоналу співпрацює із роботодавцем як фізична-особа підприємець і сплачує 5 % єдиного податку. Це значно менше ніж в інших країнах. Наприклад, у країнах з найменшим податковим навантаженням IT-галузі ці показники складають: 7% у Молдові, 9% у Білорусі, 10% у Казахстані.

Враховуючи вищевикладене можемо зробити впевнений висновок, що у IT-ринку України є достатньо фахових та фінансових ресурсів для того, щоб активно долучитись до переведення у смартфон усіх галузей нашого життя.

Уряд технократів

Дуже багато IT-підприємців, що відбулись пішли допомогти реалізувати амбітну програму Президента України, однією з основних складових якої є «Держави в смартфоні». Так, наприклад, радником у Міністерстві цифрової трансформації України став Ігор Перція – партнер великого венчур-

ного фонду TA Ventures та керівник клубу соінвестування iclub.vc. Дмитро Дубілет був міністром Кабінету Міністрів в уряді Олексія Гончарука опікувався електронним переписом населення, впровадженням месенджерів для спілкування із чиновниками та відміною паперових трудових книжок. До цього Дмитро керував філією великої IT-корпорації Infosys, був IT-директором Приватбанку, а потім з партнерами став співзасновником monobank – першого банку в Україні без відділень.

Вице-прем'єром та міністром цифрової трансформації став дуже молодий IT-підприємець із Запоріжжя Михайло Фьодоров. Його завданням є визначення державної політики в електронних сферах бізнесу, створення законодавчої бази для аутсорс-компаній, стартапів, венчурних фондів, легалізація криптовалюти і переведення держпослуг в електронну форму.

Його заступником став Олександр Борняков, одеський IT-підприємець, який закінчив Колумбійський університет в США. Зараз вони просувають електронний уряд та запускають додаток «Дія». Також суттєву підтримку колишні IT-шники забезпечують у політиці. Це й голова фракції «Слуга народу» Давід Арахамія, який заснував декілька IT-компаній, і Кіра Рудик - представник IT-індустрії (Ring Ukraine), у парламенті вона займається питаннями податкового законодавства для IT-бізнесу та багато інших.

Співпраця з вишами та Корпоративна соціальна відповідальність

Вже 15 років ProfITsoft співпрацює з рядом вишів у Харкові та Києві. Це дозволяє дати студентам професійні знання та сучасну практику реальних проєктів – так з'являється наступне покоління IT-спеціалістів з відповідними цінностями та розумінням культури інженера, що вирізняє українських програмістів на світовому ринку праці. І, наприклад, в цьому році така плідна та послідовна співпраця була відзначена Харківським національним університетом радіоелектроніки та вченою радою було прийнято рішення про розміщення логотипу компанії на "Алеї слави" – центральне місце на головному вході ХНУРЕ де всі студенти та відвідувачі можуть бачити яскраві логотипи компаній, що зробили значний внесок у розвиток вища.

Традиційними форматами співпраці з українськими вишами є ознайомлення молоді з професією та індустрією, читання лекцій та організація зовнішніх та внутрішніх курсів. Все це прибирає різницю між очікуванням працевлаштування та реальним рівнем практичної підготовки випускників вишів, а основна ціль – це якісна підготовка майбутнього IT-спеціаліста. Наприклад, співпраця між Харківським національним університетом радіоелектроніки і ProfITsoft ведеться в режимі постійної взаємодії в питаннях навчання студентів. ProfITsoft надає можливість майбутнім IT-фахівцям отримувати

практичні навички і знання в області розробки і тестування програмного забезпечення промислового рівня паралельно з основним навчанням. Для студентів ХНУРЕ є можливість пройти безкоштовне навчання від ProfITsoft за напрямками: Основи Java, Автоматизація тестування, Основи Управління проєктами. Після закінчення тренінгів є можливість працевлаштування до ProfITsoft за результатами співбесіди.

У 2014 році ProfITsoft відкрив спільну навчальну лабораторію "Інтернет-технологій" на базі факультету Комп'ютерних наук (КН) кафедри Інформаційних технологій ХНУРЕ. А у 2018 сучасну мультимедійну аудиторію для студентів. Ми постійно підтримуємо проведення різноманітних конкурсів та олімпіад, заохочуємо студентів, виділяємо фінансування на придбання цінних призів для переможців та проведення заходів в цілому.

Усвідомлюючи глибоку соціальну відповідальність наша компанія не обмежує співпрацю з вишами тільки професійним розвитком молоді та розвитком сучасної матеріально-технічної бази. Також, ми підтримуємо популяризацію фізичного виховання молоді та здорового способу життя. Так, наприклад, у попередньому році наша компанія та я особисто підтримали участь студентської збірної з баскетболу Харківського національного Університету ім. Каразіна у першій лізі України з баскетболу. І треба зазначити, що хлопці зайняли перше місце, а зараз у спорткомплексі Університету вже з'явилися дві дитячі команди з баскетболу хлопчиків 2006 та 2008 року народження, які виступають у юнацькому чемпіонаті України з баскетболу.

Окремим напрямом співпраці із вишами є залучення до госпдоговірних тематик в рамках яких викладачі та науковці університетів мають змогу прийняти активну участь у розробці та провадженні великих програмних комплексів та наукових дослідженнях у галузі інформаційних технологій. Наприклад у 2015 році ProfITsoft завершив розробку комплексної інформаційної системи для Федерації Футболу України, в якій брав участь спільно з Харківським національним університетом радіоелектроніки і українсько-німецькою компанією VData GmbH. Дана розробка була виконана за рахунок коштів, наданих FIFA.

Ще одним дуже важливим і цікавим напрямком співпраці з вишами України є надання комплексної системи автоматизації страхової компанії, що розроблюється ProfITsoft для проведення лабораторних та практичних занять зі студентами старших курсів. У співпраці з викладачами Харківського національного економічного університету ім. Кузнеця було розроблено методичні вказівки щодо проведення лабораторних робіт із використанням програмного комплексу ProfITsoft. Договори про таку співпрацю підписано крім ХНЕУ ім. Кузнеця ще з Київським національним університетом ім. Вадима Гетьмана та Київським національним

університетом ім. Шевченко. Така співпраця в цілому дає реальні кейси розвитку українських IT-фахівців, IT-культури країни в цілому, а також дає реальні кроки наближення до мети – Держава в смартфоні та формує достатні кадровий потенціал країни на наступні роки для того, щоб країна мала можливість впевнено підтримувати та розвивати цей напрямок.

Страхова компанія в смартфоні

У 2018 році ми завершили впровадження адаптивного інтерфейсу комплексної системи автоматизації страхової компанії "ProfITsoft" практично на всіх модулях системи. Це дає можливість користувачам мати доступ до функціональності системи за допомогою планшетів та смартфонів. Три роки тому було розроблено модуль "Інтернет-магазин та клієнтський доступ" за допомогою технології віджетів і на сьогодні страхова компанія має змогу дати своєму кінцевому клієнту доступ до придбання договору страхування або перегляду інформації чи звернення до страхової компанії з будь-якого сайту – самої страхової компанії або партнера. При цьому віджети, що вбудовуються у сайти спочатку розроблялись адаптивними – такими, щоб ними було зручно користуватись із смартфона.

Спочатку ми затвердили стратегію згідно якої вважали, що кінцевому користувачеві буде достатньо заходити на сайт та користуватись на ньому цими віджетами – придбати договір страхування, переглянути договори, або звернутись за відшкодуванням до страхової компанії. Але дивлячись на тенденції ми побачили, що користувачам потрібен також мобільний додаток, який встановлено на смартфоні. Тому в кінці попереднього року ми запустили розробку такого додатку для Android та iOS та плануємо його впровадити у цьому році. Завдання яке ми поставили перед собою – це той же функціонал, що й на сайті, налаштування в одному місці – комплексна система автоматизації страхової компанії. Таким чином у цьому році страхові компанії України отримують інструмент за допомогою якого вони можуть перевести увесь свій бізнес від внутрішньої діяльності до взаємодії із клієнтом у смартфоні.

Висновок

В кінці кінців бурний розвиток IT-ринку повинен привести до трансформації економіки всієї держави. Реалізація проєкту "Держава в смартфоні" комплексно може створити синергетичний ефект для усіх галузей нашого життя. Не виключення складає і страхування. Вже зараз ми маємо можливість в рамках 70 відсотків взаємодіяти на страховому ринку за допомогою смартфона. А з часом можемо отримати це значення на рівні 99 відсотків. Замість сировинного придатка, що експортує товари з низькою доданою вартістю, у України є шанс стати помітним гравцем на ринку інтелектуальної продукції.